

REGULAMIN

PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SPÓŁKI Z O.O. SKR STRZELCE KRAJENSKIE

Definicje:

1. „Organizator Programu” - Spółka z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie z siedzibą ul. Ks. St. Wyszyńskiego nr 7, 66-500 Strzelce Krajeńskie (KRS 0000645279.).
2. " Program lojalnościowy" - przygotowany i prowadzony przez Organizatora Program adresowany do klientów Sp. z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie, w którym będą przyznawane Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Regulamin uwzględnia współpracę z Partnerami w celu wzbogacania Programu Lojalnościowego o nowe Korzyści.
3. "Regulamin Programu" - niniejszy regulamin Programu Lojalnościowego, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie Lojalnościowym, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu.
4. „Uczestnik” – osoba/podmiot, który bierze udział w Programie Lojalnościowym na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. „Formularz Deklaracji” - Formularz Deklaracji do Programu Lojalnościowego udostępniany przez Organizatora Programu za pośrednictwem przedstawicieli handlowych lub w Dziale Handlowym Organizatora, który po wypełnieniu i podpisaniu przez zainteresowaną osobę lub – w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne – jej reprezentanta, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu, stanowi deklarację tej osoby/podmiotu o przystąpieniu jej/jego do Programu jako Uczestnika.
6. „Baza Danych Programu Lojalnościowego” - zbiór danych (w tym: danych osobowych) Uczestników, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym również Partnerów, w celu realizacji Programu.
7. “Partner” - podmiot, z którym Organizator Programu podpisał umowę uprawniającą taki podmiot do przyznawania Uczestnikom Programu Korzyści.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie oraz Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie. Postanowienia Regulaminu Programu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników.

1.2 Uczestnikiem Programu organizowanego przez Organizatora Programu, może zostać

wyłącznie osoba/podmiot, która/y ma miejsce zamieszkania/siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3 Uczestnicy, w zależności od ich aktywności w Programie, będą mieli prawo do określonych Korzyści oferowanych w Programie.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1 Jako Uczestnik do Programu może przystąpić:

a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

b) osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2 Warunkiem przystąpienia do Programu jest złożenie w terminie do dnia 15 marca danego roku deklaracji na Formularzu Deklaracji.

2.3 Wypełnienie i złożenie Formularza Deklaracji przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu oraz zgadza się na jego postanowienia.

2.4 Właściwie wypełnione i podpisane Formularze Deklaracji zawierające dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną umieszczone w Bazie Danych Spółki z o.o. SKR Strzelca Krajeńskie.

3. KATALOG KORZYŚCI

3.1 Uczestnicy Programu będą mogli skorzystać ze specjalnie dla nich przygotowanych ofert.

3.2 Uczestnicy Programu będą mieli możliwość otrzymywania informacji o specjalnie przygotowanych ofertach drogą e-mail, sms, telefonicznie lub pocztą, o ile wyrażą na to zgodę.

3.3 Uczestnicy programu będą mieli możliwość otrzymania indywidualnej oferty produktów i usług przygotowanej w oparciu o ich dotychczasową historię i profil zakupów dokonanych u Organizatora Programu.

3.4 Każdy Uczestnik, który udostępni swój adres e-mail i wyrazi na to zgodę będzie otrzymywał drogą elektroniczną informacje o aktualnych i planowanych promocjach, ofertach Partnerów.

3.5 Uczestnik będzie otrzymywał powiadomienia o ofertach Spółki z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie ,

3.6 Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień w Katalogu Korzyści, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmieniać wysokość przyznawanych rabatów i rodzajów promocji w celu podniesienia atrakcyjności Programu.

3.7 Organizator zastrzega, iż może adresować określone Korzyści do jedynie najaktywniejszych Uczestników Programu, którzy są wybierani na podstawie kryteriów ustalonych przez Organizatora.

4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

4.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator Programu.

4.2 Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych nadzoruje specjalnie wyznaczona do tego celu osoba, z którą można się kontaktować pod adresem mailowym sekretariat@skrstrzelce.pl lub rodo@skrstrzelce.pl , lub przesyłając korespondencję na adres Organizatora Programu.

4.3 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się w celu realizacji Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrotów towarów).

4.4 Za zgodą Uczestnika, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu.

4.5 Dane osobowe przekazane w zgłoszeniu, o dokonanych zakupach, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu przedstawienia Uczestnikowi spersonalizowanej oferty.

4.6 Zgoda, o której mowa w pkt. 4.4, może być w każdej chwili wycofana.

4.7 Podanie danych jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne dla przystąpienia do Programu,

4.8 W ramach realizacji Programu, dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu Spółki z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie.

Będą to podmioty należące do następujących kategorii:

- dostawcy usług utrzymania strony internetowej Spółki z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie, jej baz danych oraz innych systemów informatycznych,
- firmy świadczące usługi wysyłki informacji elektronicznej w imieniu Spółki z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie,

- współorganizatorzy wydarzeń organizowanych przez Spółkę z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie takich jak np. konkursy dla Uczestników,
- podmioty, zatrudniające osoby świadczące usługi wsparcia dla klientów Spółki z o.o. SKR Strzelce Krajeńskie,

4.9 Podmioty wskazane w pkt. 4.8, zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Organizatora Programu.

4.10 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich usunięcia lub ich przeniesienia.

4.11 W każdej chwili, Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO).

5. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

5.1 Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podała nieprawdziwe dane w Formularzu Deklaracji.

5.2 Utrata statusu Uczestnika może nastąpić w szczególności wtedy, gdy Organizator poweźmie wiadomość o tym, że osoba, która reprezentowała Uczestnika niebędącego osobą fizyczną w momencie przystąpienia do Programu, nie miała właściwego umocowania. W powyższej sytuacji Organizator może, według swojego wyboru, pozbawić Uczestnika jego statusu lub też skontaktować się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia, czy pomimo zaistniałych okoliczności chce on pozostać w Programie. W wypadku woli pozostania w Programie, Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o przekazanie danych osobowych osoby umocowanej do reprezentowania Uczestnika dla celów udziału w Programie, jak również dowodu jej umocowania (np. kopia pełnomocnictwa, odpis z KRS).

5.3 Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów poprzez złożenie organizatorowi oświadczenia o rezygnacji.

5.4 Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w pkt 5.3, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu. Organizator zastrzega jednak prawo przechowywania danych w celach dowodowych.

5.5 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu.

5.6 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w pkt. 5.5, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu na swojej

stronie internetowej lub powiadomić poprzez Przedstawicieli Handlowych.

6. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA PROGRAMU

6.1 Organizator Programu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu Deklaracji. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.

6.2 Organizator Programu nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których działania Organizator nie ma jakiegokolwiek wpływu.

6.3 W przypadku rezygnacji Uczestnika z Korzyści przyznanej mu w ramach Programu Lojalnościowego, nie jest on uprawniony aby z tego tytułu domagać się od Organizatora ekwiwalentu w jakiegokolwiek formie i wysokości.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.

7.2 Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie zgodnie z pkt. 7.1, Organizator powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach poprzez udostępnienie zmienionego tekstu w siedzibie Organizatora, na swojej stronie internetowej, lub za pomocą innych środków komunikacji np. poczty elektronicznej. Wybór sposobu powiadomienia przysługuje Organizatorowi.

7.3 Wprowadzenie zmian do Regulaminu zgodnie z pkt. 7.1 Regulaminu uprawnia Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie. W takiej sytuacji Uczestnik powinien złożyć pisemne zawiadomienie o chęci rezygnacji do Organizatora na jego adres nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia zmian do Regulaminu

7.4 Zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna po upływie 30 dni od dnia udostępnienia Regulaminu.

7.5 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany listy Partnerów Programu oraz Katalogu Korzyści. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Regulaminu.

7.6 Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną lub drogą pocztową czy też osobiście.